

Desenvolvimento de um modelo de POP (Procedimento Operacional Padrão) com ênfase em esterilização



O que é um POP?



Procedimento Operacional Padrão (POP): procedimento escrito e autorizado que fornece instruções para a realização de operações não necessariamente específicas a um dado produto ou material, mas de natureza geral (por exemplo, operação, manutenção e limpeza de equipamentos; validação; limpeza de instalações e controle ambiental; amostragem e inspeção)

Porque fazer POP ?



Atender a RE2606, que estabelece os parâmetros (protocolos) a serem adotados pelos estabelecimentos que fazem o reprocessamento de artigos médico-hospitalares.

Melhorar a confiabilidade de processo.

Criar um “senso comum” entre os operadores do processo.

Padronizar passos e minimizar desvios

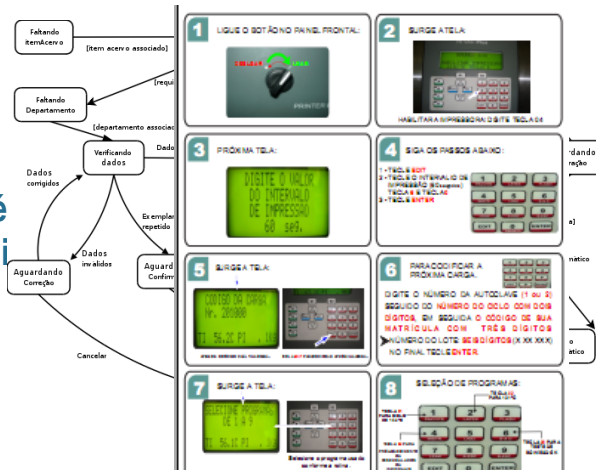
Formas de apresentação



Formal textual

Fluxograma

O melhor caminho é o conceito Sinestésico



Método “Prático”



- 1) Desenvolvimento do encadeamento lógico
- 2) Apresentação da mensagem de forma rápida e direta
- 3) Montagem do roteiro
- 4) Teste piloto
- 5) Aprovação da apresentação
- 6) Treinamento da equipe
- 7) Controle de versão

Definição de lógica



Ciência que estuda as leis do raciocínio.

Correção/validação do pensamento.

Encadeamento/ordem de ideias

Arte de bem pensar.



Problemática da lógica



1) Problema-exemplo:

Usando uma jangada, um camponês precisa atravessar uma cabra, um leão e um fardo de capim para a outra margem do rio. A jangada só tem lugar para ele e mais outra coisa. O que ele deve fazer para atravessar o rio com seus pertences intactos?

Sequência lógica



Encadeamento de ideias

**Disposição de informações de forma sequencial
(geralmente cronológica)**

Exercício: Procedimento para fazer um café.

Método “Prático”



- 1) **Desenvolvimento do encadeamento lógico**
- 2) **Apresentação da mensagem de forma rápida e direta**
- 3) **Montagem do roteiro**
- 4) **Teste piloto**
- 5) **Aprovação da apresentação**
- 6) **Treinamento da equipe**
- 7) **Controle de versão**

Mensagens ao operador



- 1) **Curtas e objetivas**
- 2) **Associadas a uma ação (verbo)**
- 3) **Sem palavras ou termos desconhecidos aos operadores**
- 4) **Ordenadas sequencialmente**
- 5) **Sem duplicidade de interpretação (cuidado com acentuações).**

Texto “difícil” de interpretar



**Coloque o material na embalagem plástica,
não no container mas o papel crepado
deve ficar sobrando na periferia,
disposto longitudinalmente, não
coloque materiais sobrepostos.**

Texto “difícil” de interpretar



**Coloque o material na embalagem plástica,
não, no container. Mas o papel crepado
deve ficar sobrando na periferia,
disposto longitudinalmente, não
coloque materiais sobrepostos.**

Texto “difícil” de interpretar



Coloque o material na embalagem plástica, não, no container. Mais o papel crepado. Deve ficar sobrando na periferia, disposto longitudinalmente, não coloque materiais sobrepostos.

Texto “difícil” de interpretar



Coloque o material na embalagem plástica, não, no container. Mais o papel crepado. Deve ficar sobrando. Na periferia, disposto longitudinalmente, não, coloque materiais sobrepostos.

Texto “difícil” de interpretar



Resultado: Operador...



Método “Prático”



- 1) Desenvolvimento do encadeamento lógico
- 2) Apresentação da mensagem de forma rápida e direta
- 3) Montagem do roteiro
- 4) Teste piloto
- 5) Aprovação da apresentação
- 6) Treinamento da equipe
- 7) Controle de versão

Montagem do Roteiro



- 1) Execute os passos do processo
- 2) Faça fotos de cada evento ou crie figuras
- 3) Crie a sequencia desejada
- 4) Coloque no papel e reveja...

Teste de campo



- 1) Peça para um operador executar a ação sem sua ajuda, explicação ou intervenção.
- 2) Anote as falhas na interpretação
- 3) Entreviste o operador somente após a execução e levante as dúvidas e dificuldades geradas durante a execução
- 4) Refaça o roteiro.

Método “Prático”



- 1) Desenvolvimento do encadeamento lógico
- 2) Apresentação da mensagem de forma rápida e direta
- 3) Montagem do roteiro
- 4) Teste piloto
- 5) Aprovação da apresentação
- 6) Treinamento da equipe
- 7) Controle de versão

Treinamento da equipe



- 1) Deve ocorrer na implementação do POP e em revisões periódicas
- 2) Deve ter registro formal
- 3) Deve ser refeito na troca de qualquer procedimento.

Exemplo de POP



Hospital Monte Klinikum

[Link](#)

Precisará de ajuda ?



Conte com a equipe Baumer !

No CE, MA e PI:

Cristina Dias – Supervisora Baumer

cristina.dias@baumer.com.br

85 8885-1078 / 85 3246-1078

Demais Estados:

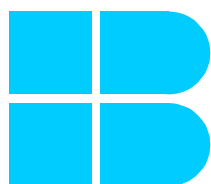
cmlbh@baumer.com.br

Acesso ao material



Eng. Gerson Roberto Luqueta
www.baumer.com.br

Downloads:
www.gerson.orgfree.com
(link saúde)



BAUMER

Obrigado!



Proibida a reprodução total ou parcial sem
A expressa autorização do autor

